

Политика размещения отзыва на интернет-ресурсе Myfin.by

1. Общие сведения

1.1. Порядок размещения отзыва о компании, оставленного пользователем на интернет-ресурсе Myfin.by, утвержденный директором ООО «Майфин» от 03.01.2025 г., признать утратившим силу с момента утверждения настоящей Политики.

1.2. Сервис управления отзывами на интернет-ресурсе Myfin.by (далее – СУО) – это совокупность программно-технических средств, пользовательских интерфейсов, инструментов визуализации на сайте Myfin.by, в мобильном приложении Myfin.by, в личном кабинете пользователя и, при наличии соответствующего договора, в личном кабинете компании, а также публичной документации о логике функционала и правилах, связанных с отзывами.

1.3. Отзыв, оставленный пользователем на интернет-ресурсе Myfin.by на – это оценка, определенная автором отзыва, сопровождаемая письменным комментарием и отражающая личный опыт взаимодействия автора с компанией, ее работниками, продуктами, услугами, сервисами, отделениями, каналами обслуживания либо иными связанными с компанией процессами.

1.4. Автором отзыва может быть любое лицо, зарегистрированное и авторизованное на интернет-ресурсе Myfin.by и (или) в мобильном приложении Myfin.by, при условии соблюдения требований настоящей Политики.

1.5. Пользователь вправе оставить отзыв на любую компанию, включая банк, лизинговую компанию, ломбард, микрофинансовую организацию, форекс-компанию, сведения о которой размещены на Myfin.by.

1.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах, а также за соблюдение прав третьих лиц при размещении информации в отзыве.

1.7. ООО «Майфин» не несет ответственности за достоверность информации, изложенной пользователями в отзывах. Отзывы содержат субъективное мнение авторов отзывов. Публикация отзыва не подтверждает согласие ООО «Майфин» с изложенной в нем информацией.

1.8. Контактные данные, указанные пользователем при регистрации и (или) размещении отзыва, могут использоваться ООО «Майфин» для связи с пользователем по вопросам проверки, модерации, публикации, уточнения сведений, рассмотрения обращений, связанных с отзывом, а также в иных целях, связанных с функционированием сервиса отзывов и исполнением требований законодательства.

1.9. ООО «Майфин» вправе предусмотреть возможность передачи персональных данных, указанных автором при размещении отзыва компании, в отношении которой оставлен отзыв, при наличии соответствующих правовых и договорных оснований.

До реализации такой возможности данные автора отзыва компании не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

1.10. В СУО обеспечивается синхронизация отзывов, размещаемых и отображаемых на сайте Myfin.by, в мобильном приложении Myfin.by и, при наличии соответствующего функционала, в личном кабинете пользователя и личном кабинете компании.

1.11. В личном кабинете пользователя отзывы отображаются в разделе «Мои отзывы» или ином аналогичном разделе. При наличии соответствующего функционала пользователь может просматривать историю своих отзывов, редактировать отзыв и получать информацию о статусе модерации, публикации, скрытия или блокировки отзыва.

1.12. В СУО при условии заключенного соответствующего договора может быть реализована возможность размещения компанией ответа на опубликованный отзыв.

2. Порядок размещения отзыва

2.1. Для размещения отзыва пользователь должен быть зарегистрирован и авторизован на Myfin.by и (или) в мобильном приложении Myfin.by. Размещение анонимных отзывов не допускается.

2.2. Размещение отзыва осуществляется с использованием функционала сайта Myfin.by и (или) мобильного приложения Myfin.by.

2.3. Пользователь обязан заполнить обязательные поля формы отзыва. Если обязательные поля не заполнены либо отсутствует текст отзыва, отзыв не направляется на публикацию и (или) не публикуется.

2.4. На Myfin.by отзывы публикуются без указания фамилии автора, если иное не предусмотрено пользовательским интерфейсом, согласиями пользователя и применимыми документами Myfin.by.

2.5. Отзыв может быть оставлен в отношении конкретной компании, ее продукта, услуги, отделения, канала обслуживания или иного объекта, предусмотренного интерфейсом СУО. В отношении одного и того же продукта (услуги) компании пользователь может оставить один отзыв, если иное не предусмотрено функционалом Myfin.by.

2.6. История отзывов и история их изменений сохраняются в СУО и личном кабинете пользователя.

3. Требования к отзывам

3.1. Отзыв должен основываться на личном субъективном опыте автора отзыва.

3.2. Отзыв должен быть конкретизированным и позволять определить, к какой компании, услуге, продукту, отделению, ситуации или иному объекту он относится.

3.3. Отзыв должен быть оставлен на русском языке. Имя автора отзыва может быть указано на латинице, если это предусмотрено пользовательским интерфейсом.

3.4. Отзыв должен иметь уважительный тон и соответствовать нормам морали и этики.

3.5. Отзыв не должен содержать материалы, оскорбляющие или унижающие честь, достоинство или деловую репутацию работников ООО «Майфин», компаний, других пользователей или третьих лиц.

3.6. В отзыве должны отсутствовать нецензурные или бранные слова или словосочетания, угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных действий, а также иные материалы, запрещенные законодательством Республики Беларусь.

3.7. Текст отзыва не должен содержать рекламу товаров, работ, услуг, коммерческих предложений, ссылок на сторонние сайты, номеров телефонов, адресов электронной или обычной почты, предложений о покупке или продаже чего-либо.

3.8. Отзыв должен быть релевантным выбранной тематике, направлению деятельности компании, продукту, услуге, отделению или иному объекту отзыва.

3.9. Отзыв должен быть оригинальным. Запрещается СПАМ, включая дублирование, массовое размещение, мультипликацию одного и того же контента или размещение отзывов, не отражающих реальный личный опыт автора.

3.10. Отзыв не должен содержать персональные данные и иную личную информацию третьих лиц без их согласия, включая адреса, номера телефонов, паспортные данные, идентификационные номера, сведения документов, банковскую тайну, сведения о здоровье, национальности, политических или религиозных взглядах, личной жизни и судимости других людей, конфиденциальную информацию и иные охраняемые законом сведения.

3.11. Запрещается публикация отзывов с целью манипуляции рейтингом на Myfin.by, включая фиктивные положительные отзывы, оставленные сотрудниками компании или третьими лицами с целью повышения рейтинга компании, а также фиктивные негативные отзывы,

оставленные сотрудниками конкурирующей компании или третьими лицами с целью занижения рейтинга компании.

3.12. Запрещается публикация отзывов, содержащих бессмысленное сочетание символов, материалы сексуального характера, дискриминационные высказывания, незаконный контент, экстремистские материалы, контент, защищенный авторским правом третьих лиц, попытку выдать себя за другое лицо, сведения, основанные исключительно на слухах или мнении третьих лиц, а также иные материалы, противоречащие законодательству Республики Беларусь.

3.13. Запрещается публикация отзывов, являющихся плагиатом и использованием/копированием/переработкой чужого контента, включая любые текстовые материалы, созданные другими людьми, либо программой/нейросетью/чат-ботами/иными способами с использованием искусственного интеллекта, виртуальных помощников на основе искусственного интеллекта, иными типами самообучающихся языковых моделей, позволяющих генерировать текст или изображения по запросу.

4. Модерация, публикация и ответы на отзывы

4.1. После оставления отзыва пользователем до его публикации сотрудники ООО «Майфин» осуществляют модерацию отзыва.

4.2. Модерация отзывов осуществляется в рабочие дни в рабочее время с 9:00 до 18:00. Срок модерации может зависеть от объема поступивших отзывов, необходимости дополнительной проверки и иных обстоятельств, может составлять до 5 (пяти) рабочих дней.

4.3. По результатам модерации отзыв может быть опубликован или заблокирован.

4.4. Все отзывы проходят модерацию до публикации. Отзыв не публикуется, если он не соответствует требованиям настоящей Политики, содержит запрещенную информацию, не заполнены обязательные поля формы отзыва либо отсутствует текст отзыва.

4.5. По результатам модерации ООО «Майфин» вправе не публиковать отзыв, а также принять решение о его скрытии или блокировке в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, пользовательскими документами Myfin.by и законодательством.

4.6. Ответ компании на отзыв допускается только после публикации соответствующего отзыва. Ответ компании должен соответствовать требованиям законодательства, настоящей Политики и не должен содержать персональные данные автора отзыва или третьих лиц без правового основания.

4.7. При наличии технической возможности ответы компаний на отзывы отображаются на сайте Myfin.by, в мобильном приложении Myfin.by, в личном кабинете пользователя и (или) в личном кабинете компании синхронно с отображением соответствующего отзыва.

4.8. Myfin.by всегда выступает за дружественное разрешение спорных ситуаций между автором отзыва и компанией, однако не является стороной отношений между ними и не обязан подтверждать достоверность оценочных суждений, содержащихся в отзыве.

5. Редактирование, скрытие, блокировка и удаление отзывов

5.1. Пользователь может редактировать ранее оставленный отзыв при наличии соответствующей технической возможности в личном кабинете, мобильном приложении или ином интерфейсе СУО. Ограничение по сроку редактирования не устанавливается, если иное не предусмотрено функционалом Myfin.by или законодательством.

5.2. При редактировании опубликованного отзыва новая версия отзыва направляется на повторную модерацию, если коррективы вносятся в текст отзыва. До завершения модерации может отображаться предыдущая опубликованная версия отзыва либо иной статус, предусмотренный функционалом СУО.

5.3. При расчете рейтинга компании учитывается последняя опубликованная версия отзыва. Предыдущие версии сохраняются в истории отзыва и могут отображаться в СУО, но не учитываются при расчете рейтинга.

5.4. ООО «Майфин» вправе заблокировать отзыв, если он требует дополнительной проверки, содержит признаки нарушения настоящей Политики, содержит сведения, требующие уточнения, либо имеются иные основания, предусмотренные настоящей Политикой или законодательством.

5.5. ООО «Майфин» вправе временно или бессрочно заблокировать отзыв, если его достоверность вызывает сомнения, имеются признаки фиктивности, манипуляции рейтингом, нарушения прав третьих лиц, незаконного контента или иного нарушения настоящей Политики.

5.6. ООО «Майфин» вправе удалить отзыв при наличии технической возможности и правовых оснований, в том числе если отзыв запрещен к публикации, содержит незаконную информацию, нарушает права третьих лиц, является фиктивным, дублирующим или направленным на манипуляцию рейтингом, либо если удаление необходимо в силу законодательства.

5.7. ООО «Майфин» не удаляет отзыв только по мотиву несогласия компании с оценочным суждением автора отзыва, если отзыв соответствует настоящей Политике и законодательству.

6. Рассмотрение спорных ситуаций и меры воздействия

6.1. Компания может направить обращение в ООО «Майфин» на электронную почту: editor@myfin.by в связи с отзывом, оставленным в отношении такой компании, если считает, что отзыв нарушает настоящую Политику, содержит незаконную информацию, нецензурную лексику, оскорбления, персональные данные третьих лиц без согласия, признаки фиктивности, СПАМа или манипуляции рейтингом, при этом без оспаривания содержания отзыва.

6.2. Обращение компании не является безусловным основанием для удаления отзыва. ООО «Майфин» рассматривает обращение с учетом содержания отзыва, представленных материалов, требований настоящей Политики, законодательства и технических возможностей СУО.

6.3. ООО «Майфин» может применять меры к пользователям, которые массово оставляют отзывы, нарушающие правила публикации, намеренно размещают фиктивные отзывы, дублируют контент, манипулируют рейтингом компаний или иным образом нарушают настоящую Политику. К таким мерам относятся временное или бессрочное ограничение доступа к учетной записи пользователя, ограничение возможности добавлять отзывы, скрытие, блокировка или удаление отзывов при наличии технической возможности и правовых оснований.

6.4. ООО «Майфин» может применять меры к компаниям, если компания систематически оспаривает отзывы, не нарушающие правила публикации, у компании систематически обнаруживаются фиктивные положительные отзывы, представлены доказательства принуждения пользователя к изменению или удалению отзыва, либо компания совершает иные действия, направленные на манипуляцию отзывами или рейтингом.

6.5. За нарушения настоящей Политики доступ компании к СУО может быть заблокирован.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика применяется к отзывам, размещаемым на сайте Myfin.by, в мобильном приложении Myfin.by, в личном кабинете пользователя, личном кабинете компании и иных интерфейсах СУО, если такие интерфейсы реализованы технически.

7.2. ООО «Майфин» вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики в связи с изменением функционала СУО, пользовательского пути, законодательства, договоров с компаниями, согласий пользователей, технических возможностей передачи данных, модерации, редактирования, скрытия, блокировки или удаления отзывов. Такие

изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Политики на сайте Myfin.by. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику.

7.3. Пользователь, продолжающий пользоваться СУО после размещения новой редакции Политики, считается ознакомленным с внесенными изменениями надлежащим образом и принявшим их. При несогласии пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование функционала Ресурса.

7.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «Майфин».